Znak postępowania: **SAiK.260.6.2021.IL**

Załącznik nr 1 do PPU / Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Zamówienie realizowane jest zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zasad tworzenia i organizowania **Centrów Usług Społecznych** zawartymi w ustawie z dnia 19.07.2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

2. O ile nie zostało to wyraźnie zastrzeżone postanowieniami niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia dla Zamawiającego lub do wspólnego wykonania przez Zamawiającego i Wykonawcę - za wykonanie poszczególnych elementów (czynności) w ramach zamówienia **odpowiedzialny jest Wykonawca**.

3. Zamawiający udostępnia treść projektu **Centrum Usług Społecznych w Gminie Mszczonów** na stronie internetowej, na której opublikowana została dokumentacja postępowania. Projekt realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój – Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

4. Celem projektu, w ramach którego realizowane jest niniejsze zamówienie jest wypracowanie i przetestowanie funkcjonowania modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do mieszkańców gminy Mszczonów (woj. mazowieckie) w okresie 01.01.2021 r. - 31.07.2023 r., w celu zwiększenia dostępu do usług społecznych mieszkańców gminy Mszczonów, przy wykorzystaniu centrum usług społecznych (dalej także jako: CUS). W ramach projektu osiągnięte zostaną cele szczegółowe obejmujące (1) Przekształcenie funkcjonującego MOPS Mszczonów w Centrum Usług Społecznych w gminie Mszczonów; (2) Przeprowadzenie diagnozy społeczności lokalnej gm. Mszczonów; (3) Zwiększenie liczby i jakości usług społecznych oferowanych przez CUS poprzez realizację planu wdrażania CUS; (4) Wyeliminowanie ewentualnych błędów przed faktycznym wdrożeniem CUS poprzez monitoring testowania planu wdrażania CUS (5) Wytworzenie pakietu dokumentów w wyniku testowania planu wdrażania CUS i przedłożenie ich Radzie Programowej powołanej przez Instytucję Zarządzającą Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój.

5. Diagnoza obecnego stanu świadczenia usługa społecznych

   Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych realizowana jest w ramach odrębnego zamówienia.

6. Projekt w ramach którego realizowane jest niniejsze zamówienie podzielony został na następujące zadania:

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

a) Zadanie 1/Kamień Milowy 1: Wypracowanie koncepcji Planu Wdrażaniu Centrum Usług Społecznych w Gminie Mszczonów;
b) Zadanie 2/Kamień Milowy 2: Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym oraz monitoring przebiegu testowania;
c) Zadanie 3/Kamień Milowy 3: Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym, po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań
d) Zadanie 4/Kamień Milowy 4: Przegląd działań projektu oraz wypracowanie wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS i pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego.

7. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca odpowiedzialny będzie za wykonanie prac i opracowanie dokumentów, o których mowa w pkt 6. niniejszego Opisu Przedmiotu zamówienia tj. Planu Wdrażaniu Centrum Usług Społecznych w Gminie Mszczonów, przeprowadzenie monitoringu przebiegu testowania, aktualizację Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań; dokonanie przeglądu działań projektu oraz wypracowanie wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS i pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego. Z zakresu niniejszego zamówienia wyłączone została realizacja Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w zakresie faktycznego wdrożenia tj. świadczenia usług społecznych.

8. Niniejsze zamówienie podzielone zostało na 4 zadania:

a) Zadanie nr 1. Kamień milowy 1 - Opracowanie Planu wdrażania Centrum Usług Społecznych.
b) Zadanie nr 2. Kamień milowy 2 - Testowanie CUS: Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych oraz monitoring przebiegu testowania.
c) Zadanie nr 3. Kamień milowy 3 - Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań.
d) Zadanie 4. Kamień milowy 4 - Przegląd Działań Projektu oraz wypracowanie wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS i pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego.

9. **Zadanie nr 1. Kamień milowy 1 - Opracowanie Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych .**

10.1 W toku realizacji zadania odbędą się co najmniej 2 Spotkania Grupy Roboczej obejmujące:

a) Spotkanie 1.1 – obejmujące: wnioski z Diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych oraz plan prac nad Planem Wdrażania Centrum Usług Społecznych

b) Spotkanie 2.1 – obejmujące: wnioski i uwagi do Planu wdrażania Centrum Usług Społecznych

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

1.2. Na podstawie przekazanego przez Zamawiającego raportu z diagnozy Wykonawca opracuje Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych. Plan będzie zawierał następujące elementy:

1) wnioski z przeprowadzonej diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców w tym zakresie oraz zasobów potencjalnych partnerów, w zakresie realizacji usług społecznych,
2) planowany katalog usług społecznych do wdrożenia,
3) cele, jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia,
4) plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS, sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz opis planowanych do zastosowania metod docierania do potencjalnych odbiorców,
5) sposób zarządzania CUS z uwzględnieniem planowanej struktury organizacyjnej i wyodrębnionych stanowisk/zespołów,
6) sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS,
7) założenia do Programu usług społecznych w tym m.in.: opis potrzeb uzasadniających realizację programu; charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem; określenie usług społecznych oferowanych w programie; warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, organizację programu, w tym etapy jego realizacji; sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji,
8) przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS zawierającego w szczególności: opis działań, w tym działań wspierających, służących realizacji planu; terminy i sposób realizacji poszczególnych działań w ramach planu,
9) propozycję strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych,
10) sposoby testowania oraz określenie rezultatów testowania,
11) plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS (z uwzględnieniem opinii mieszkańców – członków społeczności lokalnych – m.in. o jakości świadczonych usług), w tym zapewnienie dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem,
12) określenie pakietu dokumentów, który powstanie w wyniku testowania założonego w projekcie modelu CUS,
13) plan finansowy,
14) podział zadań i obowiązków pomiędzy partnerów projektu i partnerów Planu wdrażania (jeśli dotyczy).
15) zasady współpracy miedzy jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami

1.3. Plan Wdrażania będzie we właściwym zakresie zgodny z wymaganiami dotyczącymi Planu usług społecznych zawartymi w art. 5 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

1.4. Zamawiający i Wykonawca będą współpracować na każdym etapie tworzenia Planu Wdrażania CUS. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag i poprawek na każdym etapie tworzenia Planu Wdrażania.

1.5. Wykonawca w zespole realizującym zamówienie zapewni czynny udział **Eksperta ds. opracowania i aktualizacji Planu**: odpowiedzialnego za: udział w spotkaniach zespołu i aktywne uczestnictwo i pomoc merytoryczną w opracowywaniu zagadnień dot. planu wdrażania CUS, opracowywanie raportów podsumowujących każde spotkanie;

1.6. **Wykonawca zorganizuje konferencję na terenie gminy**. Konferencja zorganizowana zostanie po opracowaniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego Planu Wdrażania Cel: nawiązanie współpracy ze społecznością lokalną. Na spotkanie zostaną zaproszeni przedstawiciele społeczności lokalnej, np. sołtysi z poszczególnych sołectw gminy, przedstawiciele grup społecznych (formalnych i nieformalnych) działających na terenie gm. Mszczonów, przedstawiciele podmiotów prywatnych, stowarzyszeń, organizacji pozarz. działających na terenie gminy. Po konferencji zostaną wybrani przedstawiciele społeczności lokalnej do Zespołu ds. Planu Wdrażania CUS na podstawie Kart zgłoszeniowych (ok.10 os.).

1.7. **Termin wykonania zadania 60 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego przy czym:**

a) Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych realizowane jest w ramach odrębnego zamówienia i zostanie przedstawiona Wykonawcy w terminie do 30.11.2021 r.

b) Plan wdrażania Centrum Usług Społecznych zostanie przedstawiony do akceptacji Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 40 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

c) Spotkanie 1.1 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 10 dni od dnia zwarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

d) Spotkanie 2.1 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 50 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

e) Konferencja nt. Centrum Usług Społecznych - nie później niż 60 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1.8. Produkty wytworzone w ramach zadania:

Raport 1 – Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Mszczonów.

2. Zadanie nr 2. Kamień milowy 2 - Testowanie CUS: Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych / monitoring przebiegu testowania.

11.1. Zamawiający opracuje wykaz usług społecznych planowanych do realizowania w ramach działalności CUS tj. Program Usług Społecznych Gminy Mszczonów, uchwalony przez Radę Miejską Mszczonowa i powstały na podstawie diagnozy potrzeb.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

11.2. W toku realizacji zadania odbędą się co najmniej 3 Spotkania Grupy Roboczej obejmujące:
a) Spotkanie 1.2 – obejmujące: analizę Programu Usług Społecznych ;
b) Spotkanie 2.2 – obejmujące: założenia i plan pracy nad **Wstępnym modelem rozwoju i integracji społecznej.**
c) Spotkanie 3.2 – obejmujące: omówienie **Wstępnego modelu rozwoju i integracji społecznej oraz Raportu z monitoringu wdrożonych usług.**

11.3. Szczegółowy zakres postępowania, założenia, tym również procedury postępowania podczas udzielenia wsparcia obywatelowi w ramach CUS zamieszczono w zał. 2 do wniosku – Centrum Usług Społecznych w Gminie Mszczonów, który Zamawiający udostępnia na stronie internetowej na której publikowana jest dokumentacja postępowania. CUS obejmie wsparciem wszystkie osoby, również te które dotychczas nie korzystały z usług pomocy społ., połączy na zasadzie synergii i komplementarności istniejące instrumenty wsparcia usługowego oraz nowo wypracowane usługi społeczne odpowiadające na niezaspokojone potrzeby mieszkańców.

11.4. Zamawiający samodzielnie opracuje Program Usług Społecznych dotychczas nierealizowanych w Gm. Mszczonów obejmujący co najmniej:
1)utworzenie Poradni Specjalistycznej;
2)utworzenie Klubu Dziecięcego z możliwością zapewnienia opieki na godziny dla dzieci od 3 roku do lat 5;
3)utworzenie Dziennego Domu Pobytu dla osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych;
4)uruchomienie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (zwiększenia wolumenu dotąd świadczonych usług).
5)utworzenie mieszkania treningowego.

11.5. W ramach zadania wykonawca zapewni stałe wsparcie eksperckie - **Eksperta ds. wdrażania modelu CUS. Zadania eksperta:** bieżące doradztwo i konsultacje podczas spotkań zespołu, w tym: analiza formalno-prawna zagadnień, dokumentów gminy, jednostek organizacyjnych gminy, współpracy z innymi podmiotami, itd. w kontekście realizacji ustawy z dn. 19.07.2019 o realizacji usług społ. Przez CUS i opracowanie zagadnień Planu Wdrażania CUS;

11.6. Opracowanie **Wstępnego modelu rozwoju i integracji społecznej.** Wstępny model rozwoju i integracji społecznej zostanie opracowany we współpracy przez Zamawiającego i Wykonawcę i przedstawiony przez Wykonawcę do akceptacji w terminie do 15.04.2022 r. i obejmować będzie:

a) Strukturę organizacyjną CUS (opracowuje Zamawiający)

b) Wykaz usług społecznych planowanych do realizowania w ramach działalności CUS tj. Program Usług Społecznych Gminy Mszczonów, uchwalony przez Radę Miejską Mszczonowa i powstały na podstawie diagnozy potrzeb (opracowuje Zamawiający),

c) Plan wdrożenia PUS wskazujący na dostarczycieli usług i tryb ich pozyskiwania (opracowuje Wykonawca w ramach zadania 1 niniejszego zamówienia).

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

d) wstępny program działań na rzecz koordynacji i rozbudowy oferty usług społecznych (opracowuje Wykonawca)

11.7. Wykonawca przeprowadzi monitoring realizowanych usług m.in. w obszarach jakości prowadzonych usług obejmującego:

a) warunki i sposób realizacji usług dla określonych grup społecznych

b) monitorowanie pracy kadry specjalistów w CUS, stosowanych narzędzi, metod m.in. w zakresie metodyki tworzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

11.8. Wykonawca z przeprowadzonego monitoringu realizowanych usług opracowuje **Pierwszy raport z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych** i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 15.04.2022.r.

11.9. **Termin wykonania zadania: 31.05.2022 r. przy czym:**

a) Spotkanie 1.2 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż do 30.11.2021.r.

b) Spotkanie 2.2 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 31.12.2021 r.

c) Spotkanie 3.2 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 30.04.2022 r.

11.10. Produkty wytworzone w ramach zadania:

a) Raport 3 - Wstępny model rozwoju i integracji społecznej

b) Raport 4 - Pierwszy raport z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych

12. Zadanie 3 - Kamień milowy 3 - Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań.

12.1. Wykonawca **dokona aktualizacji Planu Wdrażania CU**S i **świadczenia usług społecznych**, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 15.08.2022.r z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym (zasada deinstytucjonalizacji), po uwzględnieniu wniosków z Pierwszego Raportu z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych. Na podstawie dokumentów powstałych z przeprowadzenia monitoringu zrealizowanego podczas okresu testowania zostanie zaktualizowany Plan Wdrażania CUS.

12.2. Na podstawie wniosków wypływających z **Pierwszego raportu z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych** będzie realizowany zaktualizowany Plan Wdrażania CUS i Program Usług Społecznych.

12.3. Wykonawca z przeprowadzonego monitoringu realizowanych usług opracowuje **Drugi raport z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych** i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 15.04.2023.r.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

12.4. W toku realizacji zadania odbędą się co najmniej 3 Spotkania Grupy Roboczej obejmujące:
a) Spotkanie 1.3 – obejmujące analizę Pierwszego raportu z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych i plan prac nad Aktualizacją Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych;
b) Spotkanie 2.3 – obejmujące: analizę **Aktualizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych**.
c) Spotkanie 3.3 – obejmujące: **Drugi raport z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych**.

12.5. **Termin wykonania zadania: 31.05.2023 r. przy czym:**

a) Spotkanie 1.3 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż do 30.06.2022.r.

b) Spotkanie 2.3 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 30.09.2022 r.

c) Spotkanie 3.3 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 30.04.2023 r.

11**.5. Produkty wytworzone w ramach zadania:**

a) Raport 5 – Aktualizacja Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych

b) Raport 6 - Drugi raport z monitorowania Planu Wdrażania Usług Społecznych

13. **Zadanie 4. Kamień milowy 4 - Przegląd Działań Projektu**

13.1.Zadanie obejmuje dalszą realizację Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych zgodnie z wynikami Drugiego Raportu z monitorowania Planu Wdrażania CUS w celu wytworzenia pakietu produktów powstałych w wyniku testowania Planu Wdrażania CUS i przedłożenie ich Radzie Programowej

13.2. W toku realizacji zadania odbędą się co najmniej 2 Spotkania Grupy Roboczej obejmujące:

a) Spotkanie 1.4 – obejmujące plan prac nad **Wnioskami z realizacji Planu Wdrażania CUS**

b) Spotkanie 2.4 – obejmujące: analizę **Wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS**.

13.3. W ramach zadania Wykonawca przeprowadzi przegląd działań projektu. W oparciu o wyniki przeglądu zostanie wypracowany **Raport końcowy - wnioski z realizacji Planu Wdrażania CUS,** które przedłożone zostaną po zakończeniu projektu Radzie Programowej powołanej przez Instytucję Zarządzającą dla projektu, w ramach którego realizowane jest niniejsze zamówienie. Wnioski obejmować będą pakiet produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego, takich jak:

(1) schemat organizacyjny i procedury działania CUS,

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój

(2) zalecane szkolenia dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w Ustawie), zalecane wyposażenie CUS,

(3) metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców,

(4) zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS),

(5) zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych (jeśli są tworzone),

(6) narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS. Wnioskodawca jest zobowiązany przedłożyć Plan działań ukierunkowanych

13.4. Wykonawca z przeprowadzonego przeglądu działań projektu opracuje **Raport końcowy - wnioski z realizacji Planu Wdrażania CUS** i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 15.06.2023.r.

13.5. **Termin wykonania zadania: 31.07.2023 r. przy czym:**

a) Spotkanie 1.4 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 31.05.2023.r.

b) Spotkanie 2.4 Grupy Roboczej odbędzie się nie później niż 30.06.2023 r.

13.6. Produkty wytworzone w ramach zadania: Raport 7 - Raport końcowy - wnioski z realizacji Planu Wdrażania CUS

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez
Monika Malczak
Data: 2021.10.25 12:03:00 CEST

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie MSZCZONÓW" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój