**ZARZĄDZENIE NR 021.11.2019**

**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszczonowie**

 **z dnia 02.12.2019 r.**

**w sprawie** **ustalenia trybu i koordynacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mszczonowie**

Na podstawie:

* Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.);
* Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46)

zarządza się, co następuje:

**§ 1.**

Przyjmuje się do stosowania Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycjiw brzmieniu określonym w załącznikudo niniejszego zarządzenia.

**§ 2.**

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszczonowie do zapoznania się z treścią zarządzenia i realizowania zagadnień w nim zawartych.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.